

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ZA POŚREDNICTWEM PLATFORMY KSIĘGOWANIE.PL

1. CEL REGULAMINU

- 1.1. Niniejszy regulamin określa zasady, zgodnie z którymi ETL Outsourcing S.A. z siedzibą w Warszawie udostępnia platformę Księgowanie.pl, w szczególności: rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną, warunki świadczenia tych usług, w tym wymagania techniczne i zakazy dotyczące dostarczania przez usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
- 1.2. Każdy Użytkownik zobowiązany jest dokładnie zapoznać się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Platformy.
- 1.3. Zalogowanie się przez Użytkownika na Platformie i korzystanie z niej oznacza, że Użytkownik ten akceptuje i zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu. Jeśli Użytkownik nie wyraża zgody na warunki w nim opisane, jest zobowiązany do zaprzestania korzystania z Platformy.
- 1.4. Regulamin jest nieodpłatnie udostępniany w sekcji „Regulamin” na stronie głównej Platformy w sposób umożliwiający pozyskanie, odtworzenie i utrwalenie jego treści przez Użytkownika poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili z Platformy.
- 1.5. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z Platformy znajdują się w [Polityce prywatności](#).

2. KONTAKT Z ETL

- 2.1. Wszelkie zapytania, uwagi i reklamacje dotyczące Platformy i usług świadczonych za jej pośrednictwem należy kierować do ETL w formie:
 - 2.1.1. elektronicznej za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres: platforma.pomoc@etl.pl lub
 - 2.1.2. pisemnej na adres: ETL Outsourcing S.A., ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa.

3. WYMAGANIA TECHNICZNE

- 3.1. W celu prawidłowego korzystania z Platformy wymagane jest posiadanie urządzenia z dostępem do sieci Internet, przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML) powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę WWW, obsługującej protokół transmisji szyfrowanej https oraz konta poczty elektronicznej.

4. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie pojęcia mają następujące znaczenie:

- 4.1. **Akt o usługach cyfrowych** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (Digital Services Act, DSA).

- 4.2. **Biuro rachunkowe** – podmiot świadczący usługi księgowe na rzecz Klientów, korzystający z Platformy.
- 4.3. **ETL** – ETL Outsourcing S.A. z siedzibą w Warszawie (00-105) przy ulicy Twardej 18, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000588351, NIP: 9571082183, REGON: 363084903, kapitał zakładowy w wysokości 1 000 000,00 zł, w całości wpłacony, tj. podmiot udostępniający Platformę.
- 4.4. **Klient** – przedsiębiorca w rozumieniu art. 431 Kodeksu cywilnego, który zawarł z ETL lub Biurem rachunkowym umowę o prowadzenie ksiąg podatkowych lub świadczenie usług kadrowo-płacowych, itp. i korzysta z Platformy w charakterze zawodowym, ściśle związanym z prowadzoną działalnością gospodarczą.
- 4.5. **Konto Usługobiorcy** – zbiór zasobów na Platformie wydzielonych dla danego Usługobiorcy, do którego dostęp mają osoby działające w jego imieniu za pośrednictwem Konta Użytkownika.
- 4.6. **Konto Klienta** – zbiór zasobów na Platformie wydzielonych dla Klienta, do którego dostęp mają osoby działające w imieniu Klienta za pośrednictwem Konta Użytkownika.
- 4.7. **Konto Użytkownika** – oznaczony indywidualną nazwą (loginem), tj. adresem email i hasłem zbiór zasobów na Platformie wydzielonych dla Użytkownika, umożliwiający korzystanie z funkcjonalności Platformy.
- 4.8. **Usługobiorca** – Klient lub Biuro rachunkowe.
- 4.9. **Platforma** – serwis internetowy dla Firm, udostępniony Użytkownikom w sieci Internet po zalogowaniu w domenie <https://platforma.ksiegowanie.pl>, za pośrednictwem którego świadczone są Usługi.
- 4.10. **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
- 4.11. **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana pomiędzy ETL a Usługobiorcą na warunkach określonych w Regulaminie.
- 4.12. **Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez ETL na rzecz Usługobiorców za pośrednictwem Platformy, szczegółowo określone w Regulaminie.
- 4.13. **Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca z Platformy za pośrednictwem Konta Użytkownika, upoważniona do reprezentowania Usługobiorcy i korzystania z Platformy w jego imieniu i na jego rzecz.

5. RODZAJ I ZAKRES USŁUG

- 5.1. ETL świadczy za pośrednictwem Platformy Usługi wspierające prowadzenie przez Biuro Rachunkowe na rzecz Usługobiorcy ksiąg podatkowych oraz świadczenie usług kadrowo-płacowych, itp., które w ogólnym ujęciu polegają na:
 - 5.1.1. Przekazywaniu przez Klienta drogą elektroniczną Biuru Rachunkowemu dokumentów księgowych.
 - 5.1.2. Przechowywania na Platformie danych dostarczonych przez Użytkownika, w tym dokumentów księgowych oraz innych dokumentów w formie

- elektronicznej.
- 5.1.3. Archiwizacji danych dostarczonych przez Użytkownika i zabezpieczania ich przed utratą.
 - 5.1.4. Przeglądaniu i pobieraniu raportów księgowych.
 - 5.1.5. Automatycznym ewidencjonowanie czasu pracy i pobieranie raportów związanych z czasem pracy (tylko dla ETL i Biur Rachunkowych).
- 5.2. Usługi są realizowane za pośrednictwem następujących funkcjonalności Platformy:
- 5.2.1. *Przełącz faktury do księgowości* – umożliwiająca przekazywanie dokumentów księgowych do Biura rachunkowego;
 - 5.2.2. *Dostarczono wszystkie dokumenty* – umożliwiająca informowanie Biura księgowego o dostarczeniu kompletu dokumentów księgowych za dany miesiąc;
 - 5.2.3. *Faktury zakupowe/sprzedażowe* – umożliwiająca przegląd dokumentów księgowych przekazanych przez Klienta do Biura rachunkowego za pośrednictwem funkcji Przełącz faktury do księgowości.
 - 5.2.4. *Dokumenty* – umożliwiająca przechowywanie danych dostarczonych przez Użytkownika, w tym dokumentów księgowych oraz innych dokumentów w formie elektronicznej.
 - 5.2.5. *Fakturowanie* – polegająca na przekierowywaniu Użytkownika do zewnętrznego systemu do generowania faktur, którego funkcjonowanie określa odrębny regulamin. ETL nie jest usługodawcą takiego systemu.
 - 5.2.6. *Raporty* – umożliwiająca przeglądanie i pobieranie raportów dotyczących danych księgowych – w zależności od rodzaju prowadzonej dokumentacji księgowej Klienta dostępne są raporty miesięczne (książka przychodów i rozchodów) lub roczne (np. bilans i rachunek zysków i strat);
 - 5.2.7. *Użytkownicy* – umożliwiająca zarządzanie Użytkownikami powiązаныmi z danym Usługobiorcą;
 - 5.2.8. *Dane firmy* – umożliwiająca przeglądanie i edytowanie danych Usługobiorcy;
 - 5.2.9. *Kalendarz* – udostępnianie informacji o nadchodzących terminach realizacji wybranych obowiązków oraz o ich wykonaniu przez Klienta, umożliwiająca Użytkownikowi tworzenie własnych wydarzeń;
 - 5.2.10. *Aktualności* – polegająca na udostępnianiu wiadomości związanych z tematyką Platformy;
 - 5.2.11. *Raportowanie pracy* – umożliwiająca automatyczne ewidencjonowanie czasu pracy i pobieranie raportów związanych z czasem pracy (tylko dla ETL i Biur Rachunkowych).
- 5.3. Zakres świadczonych Usług oraz funkcjonalności może różnić się w zależności od rodzaju Usługobiorcy oraz Użytkownika.

- 5.4. Zakres i rodzaj Usług świadczonych za pośrednictwem Platformy oraz jej funkcjonalności może ulegać zmianom.
- 5.5. Umowa o świadczenie Usług zostaje zwarta z chwilą rejestracji Konta Usługobiorcy na Platformie.
- 5.6. Platforma dostępna jest w języku polskim, angielskim, rosyjskim i niemieckim.
- 5.7. Opisane w Regulaminie Usługi obejmują jedynie udostępnianie Platformy. Na podstawie Regulaminu ETL nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności w zakresie działalności prowadzonej przez Usługobiorcę, w tym w zakresie jego obsługi księgowo-rachunkowej. Usługi prowadzenia ksiąg podatkowych oraz inne usługi są świadczone przez ETL i Biura rachunkowe na warunkach określonych w odrębnych umowach zawieranych z Klientami.
- 5.8. Usługi świadczone są nieodpłatnie na rzecz Usługobiorców.

6. KONTO

- 6.1. W celu korzystania z Platformy oraz świadczonych za jej pośrednictwem Usług konieczne jest posiadanie aktywnego Konta Użytkownika.
- 6.2. Do założenia i aktywacji Konta Użytkownika niezbędne są następujące dane: imię, nazwisko, adres e-mail.
- 6.3. Konto Usługobiorcy zakłada ETL.
- 6.4. Konta Użytkowników zakłada ETL lub Użytkownik Usługobiorcy posiadający uprawnienia w zakresie zarządzania Użytkownikami.
- 6.5. Zakres uprawnień danego Użytkownika i dostępnych dla niego funkcjonalności Platformy jest określany indywidualnie przy zakładaniu Konta. Może on zostać w każdej chwili zmieniony przez ETL lub Użytkownika Usługobiorcy posiadającego uprawnienia w zakresie zarządzania Użytkownikami.
- 6.6. Przekazanie ETL przez Usługobiorcę danych Użytkownika celem założenia Konta lub założenie Konta Użytkownika przez Usługobiorcę jest równoznaczne z oświadczeniem Usługobiorcy, iż ten jest uprawniony do przekazania danych Użytkownika zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a Użytkownik jest upoważniony do działania w jego imieniu i na jego rzecz.
- 6.7. Konto Użytkownika jest aktywne od razu po jego założeniu i nie wymaga odrębnej aktywacji.
- 6.8. Po założeniu Konta Użytkownika na podany przez niego adres poczty e-mail Użytkownik otrzymuje link do pierwszego logowania wraz z danymi logowania, obejmującymi login oraz losowo wygenerowane hasło.
- 6.9. Użytkownik jest zobowiązany do zmiany hasła przy pierwszym logowaniu na Platformę.
- 6.10. Dostęp do Konta Użytkownika możliwy jest za pośrednictwem panelu logowania dostępnego na Platformie. Logując się do Platformy Użytkownik oświadcza, że:
 - 6.10.1. zapoznał się Regulaminem oraz akceptuje jego treść;
 - 6.10.2. zapoznał się z Polityką prywatności oraz akceptuje jej treść.

- 6.11. Na potrzeby rejestracji Konta Użytkownika, jak również podczas korzystania z Platformy Użytkownik zobowiązany jest każdorazowo do podania prawdziwych, aktualnych i kompletnych danych oraz do ich niezwłocznej aktualizacji każdorazowo w razie ich zmiany.
- 6.12. Użytkownik nie może korzystać z Konta Użytkownika osoby trzeciej, jak również udostępniać swojego Konta Użytkownika do korzystania osobie trzeciej i jest zobowiązany do ochrony swoich danych osobowych przed dostępem osób nieuprawnionych, w szczególności loginu i hasła do Platformy. ETL nie ponosi żadnej odpowiedzialności w razie ujawnienia przez Usługobiorcę lub Użytkownika loginu lub hasła osobom trzecim.
- 6.13. W przypadku gdy Użytkownik zapomni lub utraci hasło do Konta Użytkownika, istnieje możliwość odzyskania hasła. W tym celu należy wybrać opcję "Zapomniałeś hasła?" i postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

7. PRAWA DO PLATFORMY

- 7.1. Wszelkie prawa własności intelektualnej, w tym autorskie prawa majątkowe, w stosunku do Platformy i jej zawartości (w tym, wszelkie teksty, grafiki, bazy danych informacje oraz inne elementy będące częścią Platformy, osobno jak i w połączeniu), oraz wszelkie ich kopie należą do ETL (z zastrzeżeniem komponentów Platformy używanych przez ETL na podstawie licencji *open source* oraz dokumentów udostępnianych przez Użytkowników). Platforma jest przedmiotem ochrony przepisów prawa, w szczególności jako utwór chroniony prawami autorskimi.
- 7.2. Z wyjątkami określonymi wyraźnie w Regulaminie wszelkie prawa nieudzielone Usługobiorcom są ściśle zastrzeżone na rzecz ETL oraz jej licencjodawców. Na podstawie Regulaminu ETL nie przyznaje Usługobiorcom żadnego prawa ani tytułu własności do Platformy. Żadne z postanowień Regulaminu nie może być rozumiane jako przeniesienie jakichkolwiek praw do Platformy lub jej części.

8. LICENCJA

- 8.1. Na podstawie Regulaminu, z chwilą zawarcia Umowy, ETL udziela Usługobiorcy niewyłącznej, nieprzenaszalnej licencji, bez prawa sublicencji, na korzystanie z Platformy zgodnie z Regulaminem.
- 8.2. Licencja jest nieograniczona terytorialnie, co oznacza że możliwe jest korzystanie z Platformy w dowolnym miejscu na świecie.
- 8.3. Użytkownicy Usługobiorcy korzystają z Platformy oraz świadczonych za jej pośrednictwem Usług w ramach licencji udzielonej Usługobiorcy.
- 8.4. Licencja wygasa w całości z chwilą rozwiązania Umowy.

9. MODYFIKACJE PLATFORMY

- 9.1. ETL zastrzega sobie prawo do modyfikowania Platformy z dowolnych przyczyn, w dowolnym czasie oraz według własnego uznania, w szczególności z powodów technicznych, takich jak aktualizacje, działania konserwacyjne, w szczególności w celu poprawy wydajności lub zmiany funkcjonalności Platformy.

- 9.2. ETL nie gwarantuje, że Platforma będzie posiadała określone funkcjonalności w całym okresie korzystania z niej przez Użytkownika i zastrzega sobie prawo do dodawania, usuwania lub modyfikowania poszczególnych funkcjonalności Platformy z dowolnych przyczyn, w dowolnym czasie oraz według własnego uznania.
- 9.3. ETL zastrzega sobie prawo do wycofania Platformy ze swojej oferty, w dowolnym czasie, z ważnych przyczyn, w szczególności prawnych, bezpieczeństwa, technicznych lub handlowych. W miarę istniejących możliwości ETL dołoży starań aby poinformować Usługobiorców o wycofaniu Platformy z oferty.

10. WSPARCIE UŻYTKOWNIKA. ZAPYTANIA I REKLAMACJE

- 10.1. W przypadku konieczności uzyskania pomocy w związku z korzystaniem z Platformy, w szczególności w przypadku problemów z korzystaniem z Platformy, w tym wszelkich błędów, błędów lub przerw, a także wszelkich zapytań lub reklamacji związanych z Platformą, należy skontaktować się z ETL w sposób określony w punkcie 2 powyżej.
- 10.2. Celem sprawnego rozpatrzenia zapytania lub reklamacji Użytkownika, składający zapytanie lub reklamację powinien przedstawić ETL nazwę Usługobiorcy, nazwę Użytkownika, dane kontaktowe oraz treść zapytania lub reklamacji.
- 10.3. ETL dokłada starań, aby niezwłocznie odpowiadać na zapytanie lub reklamacje. ETL przewiduje maksymalnie 30 dni na odpowiedź, z zastrzeżeniem szczególnie skomplikowanych przypadków, w tym przypadków wymagających uzyskania dodatkowych informacji.
- 10.4. O swojej decyzji zapadłej w wyniku rozpatrzenia reklamacji ETL zawiadomi składającego zapytanie lub reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres podany w reklamacji lub innym kanałem komunikacji wskazanym w trakcie zgłaszania zapytania lub reklamacji.
- 10.5. Reklamacja rozpatrzona zgodnie z postanowieniami Regulaminu nie podlega dalszemu ani ponownemu rozpatrzeniu.
- 10.6. Usługobiorcy przysługuje prawo dalszego dochodzenia swoich praw na zasadach ogólnych.

11. ZAKAZ DZIAŁAŃ BEZPRAWNYCH. OGRANICZENIA W KORZYSTANIU Z USŁUG

- 11.1. Usługobiorcy mogą korzystać z Platformy oraz świadczonych za jej pośrednictwem Usług wyłącznie w sposób zgodny z ich przeznaczeniem i funkcjonalnościami określonymi w Regulaminie.
- 11.2. Zabrania się korzystania z Platformy oraz świadczonych za jej pośrednictwem usług w celach sprzecznych z przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami oraz powszechnie przyjętymi zasadami postępowania. W szczególności zakazane jest:
 - 11.2.1. dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, w tym sprzecznych z przepisami prawa lub naruszających prawa własności intelektualnej lub dobra osobiste osób trzecich lub treści zawierających błędne informacje lub wprowadzających w błąd.

- 11.2.2. korzystanie z Platformy oraz świadczonych za jej pośrednictwem usług w celu destabilizacji pracy, poufności lub integralności Platformy, innych systemów komputerowych należących do ETL lub osób trzecich, naruszanie integralności lub poufności danych zgromadzonych na Platformie.
- 11.2.3. przesyłania, przechowywania lub rozprzestrzeniania wirusów, koni trojańskich, robaków, zainfekowanych plików lub innych szkodliwych danych w obrębie Platformy.
- 11.2.4. tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Platformie, jak również dekompilowania oraz odtwarzania kodu źródłowego Platformy, pobierania i wtórnego wykorzystania baz danych Platformy, w tym treści udostępnionych za pośrednictwem Platformy, z wyjątkiem przypadków wyraźnie dozwolonych przez obowiązujące przepisy prawa.
- 11.2.5. usuwania oraz zmieniania jakichkolwiek informacji o prawach autorskich, znaków towarowych lub innych prawach majątkowych do Platformy, przysługujących ETL lub licencjodawcom ETL.
- 11.2.6. wykorzystanie jakichkolwiek treści udostępnianych na Platformie z naruszeniem licencji udzielonej na podstawie Regulaminu, w tym w celach komercyjnych, w szczególności poprzez ich dalsze odpłatne publiczne udostępnianie.
- 11.3. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania swoich Użytkowników ja za własne. W szczególności Usługobiorca odpowiada za wszelkie treści, które jego Użytkownicy umieszczają na Platformie, w tym za ich poprawność, kompletność oraz aktualność.
- 11.4. W ramach zapewnienia zgodności z przepisami prawa, w szczególności Aktu o usługach cyfrowych ETL może w każdej chwili monitorować aktywność Użytkowników i zamieszczane przez nich treści na Platformie w celu wykrywania treści niedozwolonych. ETL zastrzega sobie prawo do weryfikacji i akceptacji zamieszczanych przez Użytkowników treści pod kątem formalnym, w szczególności spełniania wymogów określonych w Regulaminie. Ponadto, ETL zastrzega sobie prawo usuwania bez uprzedzenia wszelkich treści, które stoją w sprzeczności z prawem lub Regulaminem. W takim przypadku ETL poinformuje Usługobiorcę o usunięciu udostępnionych przez niego treści, wysyłając informację wraz ze stosownym uzasadnieniem na podany w ramach rejestracji adres poczty elektronicznej. Ponadto, ETL jest uprawniona w takim przypadku do zawieszenia dostępu do Usług i rozwiązania Umowy zgodnie z punktem [...] poniżej. Usługobiorca ma prawo do odwołania się od decyzji ETL w terminie 14 dni w sposób określony w punkcie 2 Regulaminu.
- 11.5. ETL nie stosuje zautomatyzowanych środków podejmowania decyzji.
- 11.6. Adres wskazany w punkcie 2.1.1 Regulaminu stanowi pojedynczy punkt kontaktowy umożliwiający bezpośrednią komunikację pomiędzy ETL a Usługobiorcą oraz ETL a organami państw członkowskich, Komisją Europejską i Radą Usług Cyfrowych zgodnie z odpowiedni art. 11 i art. 12 Aktu o usługach cyfrowych. Komunikacja z punktem kontaktowym może odbywać się w języku polskim lub angielskim.

- 11.7. W przypadku wykrycia treści niespełniających wymogów określonych w Regulaminie, należy przesłać zgłoszenie na adres wskazany w punkcie 2.1.1 Regulaminu podając:
- 11.7.1. wystarczająco uzasadnione wyjaśnienie powodów, dla których osoba lub podmiot zgłaszający zarzuca, że odpowiednie informacje stanowią nielegalne treści.
 - 11.7.2. jasne wskazanie dokładnej elektronicznej lokalizacji informacji, takiej jak dokładny adres URL lub dokładne adresy URL, oraz, w stosownych przypadkach, dodatkowe informacje umożliwiające identyfikację nielegalnych treści.
 - 11.7.3. imię i nazwisko lub nazwę oraz adres e-mail osoby lub podmiotu zgłaszającego, z wyjątkiem zgłoszenia dotyczącego informacji uznawanych za związane z jednym z przestępstw, o których mowa w art. 3-7 dyrektywy 2011/93/UE.
 - 11.7.4. oświadczenie potwierdzające powzięte w dobrej wierze przekonanie osoby lub podmiotu dokonujących zgłoszenia, że informacje i zarzuty w nim zawarte są prawdziwe i kompletne.
- 11.8. ETL potwierdzi przyjęcie zawiadomienia niezwłocznie po jego otrzymaniu.

12. BRAK GWARANCJI

- 12.1. Platforma jest udostępniana na zasadzie „TAK JAK JEST” i „JAK JEST DOSTĘPNA”, a jej celem jest wyłącznie ułatwienie procesu obsługi księgowej Klienta.
- 12.2. W szczególności ETL nie gwarantuje, że Platforma jest wolna od błędów i że będzie nieprzerwanie działała w sposób bezbłędny w każdym czasie i miejscu wybranym przez Użytkownika.
- 12.3. Platforma nie została opracowana w celu spełnienia indywidualnych wymagań Użytkownika, wobec czego ETL nie gwarantuje, że pozwoli na osiągnięcie zamierzonych rezultatów danego Użytkownika.
- 12.4. Odpowiedzialność za prowadzenie ksiąg podatkowych i świadczenie innych usług księgowych, kadrowo-płacowych, itp. ponosi wobec Klienta wyłącznie Biuro Rachunkowe świadczące opisane usługi na jego rzecz na podstawie odrębnej umowy. O ile takie usługi nie są świadczone przez ETL, odpowiedzialność ETL w tym zakresie jest wyłączona w całości.
- 12.5. ETL zastrzega sobie prawo do przerywania dostępu do Platformy oraz Usług w celu prowadzenia prac związanych z utrzymaniem i rozwojem Platformy lub w przypadku błędów lub awarii Platformy. Ponadto dostęp do Platformy oraz Usług może zostać przerwany w wyniku działania osób trzecich, za których ETL nie ponosi odpowiedzialności (np. operatorów telekomunikacyjnych) lub w wyniku działania siły wyższej. W rezultacie ETL nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przerwami w dostępie do Platformy oraz Usług opisanymi powyżej. ETL dołoży starań, aby w miarę istniejących możliwości poinformować Użytkownika z odpowiednim wyprzedzeniem o planowanych przerwach w dostępie do Platformy oraz usług świadczonych za jej pośrednictwem drogą elektroniczną, poprzez zamieszczenie informacji na stronie głównej Platformy lub na adres poczty e-mail podany przez Użytkownika podczas ramach rejestracji.

- 12.6. W najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo, wyłącza się stosowanie i nie udziela jakichkolwiek gwarancji, w tym dorozumianych, przewidzianych przepisami prawa, włącznie z zapewnieniem przydatności do określonych celów.

13. KLAUZULA RYZYKA. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

- 13.1. Usługobiorcy korzystają z Platformy na własne ryzyko i ponoszą odpowiedzialność za wszelkie działania podejmowane w ich imieniu przez Użytkowników z wykorzystaniem Platformy, w szczególności za treści i dane umieszczane przez Użytkowników na Platformie oraz za przestrzeganie postanowień Regulaminu przez swoich Użytkowników.
- 13.2. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu, przypadków w których byłoby to niezgodne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa oraz szkód wyrządzonych umyślnie, ETL nie ponosi odpowiedzialności za szkody związane z:
- 13.2.1. nieprawidłowym działaniem Platformy spowodowanym nieprawidłowym korzystaniem z Platformy, niedozwolonym użyciem Platformy, w tym jej niedozwoloną modyfikacją, wadliwym działaniem sprzętu lub innego oprogramowania Użytkownika, działaniem osób trzecich, za które nie ETL ponosi odpowiedzialności lub przyczynami leżącymi poza kontrolą ETL (siła wyższa);
 - 13.2.2. brakiem poprawności i kompletności danych udostępnianych na Platformie;
 - 13.2.3. treściami udostępniane na zewnętrznych platformach. W przypadku, gdy Usługobiorca i Użytkownik korzystają z przekierowania zawartego na Platformie, są oni zobowiązani do stosowania się do postanowień regulaminów takiej zewnętrznej platformy;
 - 13.2.4. ewentualną utratą danych przechowywanych na Platformie, w szczególności w związku z ich usunięciem z Konta Usługobiorcy lub Użytkownika.
- 13.3. Odpowiedzialność ETL z tytułu utraconych korzyści lub szkód pośrednich jest wyłączona.

14. OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY. USUNIĘCIE DANYCH KLIENTA

- 14.1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony z chwilą rejestracji Konta Usługobiorcy.
- 14.2. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą:
- 14.2.1. rozwiązania umowy o prowadzenie ksiąg podatkowych lub świadczenie usług kadrowo-płacowych, itp. zawartej przez Usługobiorcę z Biurem Rachunkowym lub ETL.
 - 14.2.2. śmierci Usługobiorcy.
 - 14.2.3. ustania bytu prawnego Usługobiorcy.
 - 14.2.4. usunięcia przez Usługobiorcę jego Konta na Platformie.
- 14.3. ETL ma prawo do rozwiązania Umowy:
- 14.3.1. naruszenia przez Usługobiorcę przepisów prawa w związku z korzystaniem z Platformy.
 - 14.3.2. istotnego naruszenia przez Usługobiorcę postanowień Regulaminu.

- 14.3.3. z innych ważnych przyczyn.
- 14.4. W przypadku powzięcia uzasadnionego podejrzenia o naruszeniu przez Usługobiorcę postanowień Regulaminu, w szczególności w wyniku otrzymania wiarygodnej wiadomości o naruszeniu Regulaminu, ETL przysługuje prawo do zawieszenia Konta Usługobiorcy lub Użytkownika na czas niezbędny dla wyjaśnienia sprawy i potwierdzenia czy do naruszenia faktycznie doszło. ETL dąży do starań, aby okres zawieszenia Konta Usługobiorcy lub Użytkownika nie przekraczał 14 dni.
- 14.5. Oświadczenie o zawieszeniu Konta lub rozwiązaniu Umowy ETL prześle na adres poczty e-mail podany przez Usługobiorcę w ramach rejestracji.
- 14.6. Po rozwiązaniu Umowy ETL przysługuje prawo do usunięcia Konta Usługobiorcy i jego Użytkowników oraz wszelkich danych dostarczonych przez Użytkownika na Platformę, w tym dokumentów księgowych oraz innych dokumentów w formie elektronicznej. Powyższe pozostaje bez wpływu na obowiązki Biura rachunkowego lub ETL do przechowywania dokumentacji księgowej na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

15. ZMIANY REGULAMINU

- 15.1. ETL zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności:
- 15.1.1. zmiany przepisów prawa.
 - 15.1.2. zmiana sposobu świadczenia Usług związana z pojawieniem się nowych funkcjonalności lub usunięciem dotychczasowych.
 - 15.1.3. zmiany warunków technicznych świadczenia Usług.
 - 15.1.4. zmiany warunków świadczonych przez osoby trzecie usług na rzecz Usługodawcy niezbędnych do świadczenia Usług.
 - 15.1.5. zmiana sposobu prowadzenia lub funkcjonowania Platformy, która będzie spowodowana obiektywnymi i niezależnymi przyczynami natury technologicznej lub technicznej.
 - 15.1.6. zmiany wynikające ze względów bezpieczeństwa, w tym mających na celu uniemożliwienie korzystania z Platformy w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub z niniejszym Regulaminem.
- 15.2. Zmiany te obowiązują od chwili udostępnienia nowej wersji Regulaminu na Platformie.
- 15.3. Korzystanie z Platformy po zmianie Regulaminu oznacza jego akceptację.
- 15.4. W przypadku, gdy Usługobiorca lub Użytkownik nie akceptuje zmian Regulaminu jest zobowiązany do zaprzestania korzystania z Platformy i usunięcia Konta.

16. PRAWO WŁAŚCIWE. JURYSDYKCJA

- 16.1. Regulamin podlega prawu polskiemu.
- 16.2. Wszelkie spory wynikające z Regulaminu lub związane z korzystaniem z Platformy będą rozstrzygane przez właściwy polski sąd powszechny.

17. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 17.1. Nieważność lub niewykonalność jednego lub więcej punktów Regulaminu nie wpływa na ważność ani wykonalność pozostałych postanowień, a każde postanowienie Regulaminu będzie skuteczne w maksymalnym zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące prawo.
- 17.2. Brak wykonania lub egzekwowania przez ETL jakiegokolwiek prawa lub środka wynikającego z Regulaminu lub przepisów obowiązującego prawa nie może być uznany za odstąpienie od tego prawa lub środka lub zrzeczenia się go. Powyższe nie wyklucza ani nie ogranicza prawa ETL do wykonania lub dochodzenia danego lub innego prawa lub środka w przyszłości.
- 17.3. Regulamin stanowi całość umowy pomiędzy Usługobiorcą a ETL dotyczącej korzystania z Platformy.

Aktualizacja z dnia: 10/09/2024